

KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
2026-2027 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi Raporu

Oryantasyon programına ilişkin öğrenci değerlendirmeleri genel olarak olumludur. Dokuz soruda “Evet” yanıtlarının oranı %90,1 ile %98,8 arasında değişmektedir. Eğiticinin öğrencilerle iletişimi en güçlü alan olarak öne çıkarken, içeriğin öğrenci beklentilerini karşılaması sonraki programın planlanmasında öncelikle ele alınması gereken konudur.

Raporun Amacı ve Kapsamı

Bu rapor, hazırlık öğrencilerinin oryantasyon programının süresine, zamanlamasına, içeriğine ve sunumuna ilişkin değerlendirmelerini incelemek ve sonraki uygulamalar için iyileştirme önerileri geliştirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Ankette dokuz Evet/Hayır sorusu ve bir açık uçlu görüş alanı bulunmaktadır. Kapalı uçlu soruların tamamı 81 öğrenci tarafından yanıtlanmıştır. Sayı ve yüzdeler her soruda 81 yanıt üzerinden hesaplanmış, yüzdeler bir ondalık basamağa yuvarlanmıştır. Bulgular, ankete yanıt veren öğrencilerin değerlendirmelerini yansıtmaktadır.

Sayısal Bulgular

Tablo 1 Oryantasyon programına ilişkin yanıt dağılımı

Değerlendirilen alan	Evet n	Evet %	Hayır n	Hayır %
Program süresinin yeterliliği	78	%96,3	3	%3,7
Zamanlamanın uygunluğu	79	%97,5	2	%2,5
İçeriğin yeterliliği	77	%95,1	4	%4,9
İçeriğin beklentileri karşılaması	73	%90,1	8	%9,9
Eğiticinin konuya hâkimiyeti ve bilgi birikimi	79	%97,5	2	%2,5
Anlatımın açıklığı ve anlaşılabilirliği	78	%96,3	3	%3,7
Eğiticinin öğrencilerle iletişimi	80	%98,8	1	%1,2
Görsel veya işitsel araçların etkin kullanımı	77	%95,1	4	%4,9
Sorulara verilen yanıtların açıklayıcılığı ve tatmin ediciliği	78	%96,3	3	%3,7

Katılımcıların 68’i (%84,0) dokuz sorunun tamamına “Evet” yanıtı vermiştir. 13 öğrenci (%16,0) ise en az bir soruya “Hayır” demiştir. Bu bulgu, olumlu değerlendirmelerin yaygın olduğunu, bazı öğrencilerin belirli alanlarda farklı deneyimler bildirdiğini göstermektedir.

Bulguların Yorumlanması

Eğitici Yeterliliği ve Öğrencilerle İletişim

Eğiticinin öğrencilerle iletişimi 80 öğrenci (%98,8), konuya hâkimiyeti ve bilgi birikimi 79 öğrenci (%97,5) tarafından yeterli bulunmuştur. Açık ve anlaşılır anlatım ile sorulara verilen yanıtların açıklayıcılığına ayrı ayrı 78 öğrenci (%96,3) “Evet” demiştir. Bilgi aktarımı ve öğrenciyle iletişim programın güçlü yönleridir. Sonraki uygulamalarda öğrencilerin soru sormasını kolaylaştıran yaklaşımın sürdürülmesi yararlı olacaktır.

İçerik Yeterliliği ve Beklentilerin Karşılanması

İçerik 77 öğrenci (%95,1) tarafından yeterli bulunmuş, 73 öğrenci (%90,1) beklentilerinin karşılandığını belirtmiştir. Beklentilerin karşılanması, 8 “Hayır” yanıtıyla (%9,9) en fazla olumsuz değerlendirilen maddedir. İçeriği yeterli bulan dört öğrenci de beklentilerinin karşılanmadığını söylemiştir. Bu bulgu, genel içerik yeterliliği ile öğrencinin kendi bilgi ihtiyacının karşılanmasının farklı değerlendirmeler olabildiğini göstermektedir.

Hangi beklentilerin karşılanmadığı mevcut yanıtlardan belirlenememektedir. Program öncesinde öğrencilerin öncelikli sorularının alınması ve program sonunda yanıtlanmayan soruların belirlenmesi, içerik planlamasına daha doğrudan veri sağlayabilir.

Süre Zamanlama ve Sunum Araçları

Programın süresi 78 öğrenci (%96,3), zamanlaması 79 öğrenci (%97,5) tarafından uygun bulunmuştur. Organizasyona ilişkin değerlendirmeler büyük ölçüde olumludur. Görsel veya işitsel araçların etkin kullanımına 77 öğrenci (%95,1) “Evet”, dört öğrenci (%4,9) “Hayır” demiştir. Olumsuz yanıtların nedenleri açıklanmadığından belirli bir teknik veya sunum sorunu çıkarılamaz. Bu öğrencilerden ayrıntılı geri bildirim alınması, gerekli düzenlemelerin belirlenmesini kolaylaştıracaktır.

Açık Uçlu Görüş ve Öneriler

Açık uçlu alana dört öğrenci görüş yazmıştır (%4,9). Görüşlerin ikisi kitap fiyatlarıyla ilgili, ikisi genel teşekkür ve olumlu değerlendirme niteliğindedir. Diğer 77 öğrenci bu alanı boş bırakmıştır.

Tablo 2 Açık uçlu görüşlerin içerik özeti

Tema	Öğrenci sayısı	Görüşlerin içeriği
Kitap ve materyal maliyeti	2	Bir öğrenci kitapları çok pahalı bulduğunu belirtmiş, diğeri kitap fiyatını öğrendikten sonra olumsuz hissettiğini ifade etmiştir.
Genel teşekkür ve olumlu değerlendirme	2	Bir öğrenci teşekkür etmiş, diğeri programı olumlu bir ifadeyle değerlendirmiştir.

Kitap fiyatlarına değinen iki öğrenci de içerik yeterliliği ve beklentilerin karşılanmasına “Evet” yanıtı vermiştir. Programı olumlu değerlendiren öğrencilerin de materyal maliyetini sorun olarak görebildiği anlaşılmaktadır. Yalnızca dört görüş bulunduğundan bu kaygının tüm öğrenciler arasında ne ölçüde yaygın olduğu belirlenememektedir.

İyileştirme Önerileri

Bulgular, sonraki oryantasyon programında iletişim ve anlatım alanındaki güçlü yönlerin sürdürülmesini; öğrenci beklentileri, materyal maliyeti ve geri bildirimlerin ayrıntılandırılması konularında aşağıdaki düzenlemelerin değerlendirilmesini desteklemektedir. Öneriler, mevcut yanıtlardan hareketle geliştirilmiştir.

Tablo 3 Bulgulara dayalı iyileştirme önerileri

Dayanak	Önerilen düzenleme	Sonraki uygulamada izlenecek veri
Beklentilerin karşılanmasına 8 öğrenci (%9,9) “Hayır” yanıtı vermiştir.	Program öncesinde öğrencilerin öncelikli soruları alınmalı; içerik bu sorular dikkate alınarak planlanmalı ve program sonunda yanıtlanmayan sorular belirlenmelidir.	Beklentilerin karşılanması sorusunun yanıtları ve karşılanmayan beklentilere ilişkin açıklamalar.
İki açık uçlu görüş kitap fiyatlarına ilişkindir.	Kitap ve materyallerin güncel maliyeti, temin biçimi ve varsa mevcut destek seçenekleri hakkında açık ve erken bilgilendirme yapılmalıdır.	Materyal maliyeti ve temin sürecine ilişkin öğrenci soruları ve görüşleri.
Görsel veya işitsel araçların etkin kullanımına 4 öğrenci (%4,9) “Hayır” yanıtı vermiştir.	Sunumların okunabilirliği ve kullanılan araçların çalışması kontrol edilmeli; olumsuz değerlendirmelerin hangi soruna dayandığı kısa bir ek soruyla öğrenilmelidir.	Araçların etkin kullanımına ilişkin yanıtlar ve öğrencilerin belirttiği somut sorunlar.
Yalnızca 4 öğrenci (%4,9) açık uçlu görüş yazmıştır.	Görüş alanı, yararlı bulunan konu ve açıklığa kavuşmayan konu gibi kısa, yönlendirici sorularla desteklenerek daha somut geri bildirim alınmalıdır.	Açık uçlu görüş sayısı, yanıt oranı ve somut olarak belirtilen iyileştirme ihtiyaçları.

Genel Değerlendirme ve Sonuç

Oryantasyon programı süre, zamanlama, eğitici yeterliliği, anlatım ve iletişim bakımından öğrencilerin büyük çoğunluğu tarafından olumlu değerlendirilmiştir. En güçlü alan eğiticinin öğrencilerle iletişimidir. İçeriğin beklentileri karşılaması diğer maddelere göre daha fazla olumsuz yanıt almıştır. Öğrencilerin öncelikli bilgi ihtiyaçlarının belirlenmesi, sonraki içerik planlamasında temel iyileştirme alanıdır.

Kitap fiyatlarına ilişkin görüşler, materyal maliyetine yönelik kaygıların da izlenmesini gerektirmektedir. İletişim ve anlatımdaki güçlü yönlerin korunması, materyaller hakkında erken bilgilendirme yapılması ve açıklayıcı geri bildirimlerin artırılması, sonraki oryantasyon programının geliştirilmesine katkı sağlayabilir.

Evet/Hayır yanıtları değerlendirmelerin derecesini göstermemektedir. Açık uçlu görüş sayısının düşük olması nedeniyle olumsuz yanıtların nedenleri ek geri bildirimle açıklığa kavuşturulmalıdır. Bulgular, ankete yanıt veren öğrencilerin değerlendirmeleriyle sınırlıdır.

Veri kaynağı 2026-2027 Oryantasyon Programı Memnuniyet Anketi (Yanıtlar).xlsx, Form Yanıtları 1 sayfası, A1:L82.